

Pokud máte se zakoupeným zbožím nějaký problém, kontaktujte nás. V případě, že ho budete zasílat na reklamaci, přiložte prosím tento vyplněný

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



Omlouváme se, že Vám u nás zakoupené zboží způsobuje potíže. Vyplněním tohoto protokolu urychlíte vyřízení Vaší reklamace a zajistíte, že deklarovaný problém vyřešíme bez chyb a nesrovnalostí. Vyplněný protokol prosím zašlete spolu s reklamovaným zbožím. (neposílejte emailem)

Pro rychlé a bezchybné doručení Vaší zásilky doporučujeme použít běžné přepravce jako jsou PPL, DPD, Geis parcel, Toptrans atd. Objednat online můžete například na www.ppl.cz. Zasláním prostřednictvím České pošty se doručení výrazně opozdí (máme opakované problémy s tímto přepravcem). Reklamované zboží (elektroniku) je nutné pečlivě zabalit tak, aby nedošlo k poškození během přepravy. Tato přeprava je na vrub odesílatele, tedy Vás a za případné škody neneseme zodpovědnost.

Zboží nesmí v zásilce "štěrchat" ani se nijak pohybovat a musí být ze všech stran zabalené, aby při překlopení krabice nebo pádu nedošlo k jeho poškození.

Jakmile zásilka dorazí k nám, budeme jí věnovat patřičnou pozornost a budeme se snažit Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve. Po jejím úplném vyřízení Vás budeme neprodleně kontaktovat.

Prodávající (adresa pro zaslání zboží k reklamaci): Počítačové obchody, s.r.o. Internetový obchod StilComp.cz Hvězdné údolí 2505/21 785 01 ŠTERNBERK Tel.: 777 639 489 / mail: info@stilcomp.cz	Kupující: IČ:
Výrobek (artikl dle dodacího listu nebo faktury):	Odebrané množství:
Faktura:	Dodací list:
Reklamované množství:	
Reklamovaná vada - podrobný popis:	
Požadavek kupujícího:	
Osoba oprávněná k vyřízení reklamace:	telefon: e-mail:
V: Datum:	Podpis: